

## Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné podmínky (dále jen VP) upravují vzájemný obchodní vztah mezi Cebia, spol. s r.o. (dále jen Provozovatel) jako výhradním Provozovatelem Systému CebiGlass GT (dále jen Systém) a Uživatelem Systému. VP se zveřejňují umístěním na internetových stránkách Provozovatele [www.cebiamet.cz](http://www.cebiamet.cz). Provozovatel je oprávněn jednostranně měnit znění VP, avšak takovou změnou nesmí dojít k podstatnému zhoršení právního postavení Uživatele. Systém poskytuje Uživateli souhrn informací o nákladech na výměny čelních skel vozidel. Veškeré poskytnuté informace mají pouze informativní charakter a jejich součástí nejsou údaje, které by splňovaly charakter osobních údajů. Provozovatel neodpovídá za chyby či nedostatky dat uložených v databázích Systému, ani za jejich úplnost. Provozovatel nenese odpovědnost za škody, které by Uživateli nebo třetím osobám vznikly přímo či nepřímo v důsledku nebo v souvislosti s využíváním služeb Systému.

## Článek 1 - Vymezení pojmů

**APC** – autorizované pracoviště Cebia, které uzavřelo s Provozovatelem Smlouvu opravující využívat Systém (dále jen APC)

**Smlouva** – Smlouva APC s Provozovatelem, která opravňuje APC využívat Systém (dále jen Smlouva)

**Uživatel** - osoba, využívající služeb Systému na základě Smlouvy uživatele APC s Provozovatelem (dále jen Uživatel)

## Článek 2 - Systém CebiGlass GT

Je internetová aplikace, která slouží pro zjištění obvyklých nákladů na výměnu čelního skla vozidla. Systém je přístupný Uživateli prostřednictvím internetového portálu CebiaNET na adrese [www.cebiamet.cz](http://www.cebiamet.cz) nepřetržitě 24 hodin denně, s výjimkou krátkodobých technických odstávek nutných pro pravidelnou údržbu Systému. Dotaz do Systému zadává Uživatel zápisem VIN vozidla (Identifikační číslo vozidla) nebo zadáním Eurokódu čelního skla nebo výběrem vozidla z číselníku, který je součástí Systému.

## Článek 3 – Užití Systému

Poskytnutí informací Systémem je placenou službou dle aktuálně platného ceníku vydaného Provozovatelem. Poskytnuté informace je Uživatel oprávněn v celém rozsahu využívat pouze pro vlastní potřebu. Jejich další šíření, upravování či cílené sbírání a analyzování bez souhlasu Provozovatele je zakázáno. Bez souhlasu Provozovatele nesmí být Systém integrován do online či offline zařízení.

Uzavřením Smlouvy uděluje Provozovatel APC nevýhradní a nepřenositelné právo na využívání Systému.

## Článek 4 – Přístup k Systému

Systém je Uživateli zpřístupněn od data zpřístupnění Systému, které je uvedeno ve Smlouvě, a to po zadání uživatelského jména a přístupového hesla.

## Článek 5 – Druhy služeb v rámci Systému

**Identifikace čelního skla vozidla dle VIN** – Uživatel vybere vozidlo, pro který mají být stanoveny náklady na výměnu čelního skla, pomocí zadání jeho VIN. Systém u vozidla automaticky identifikuje značku, model a čelní sklo, kterým bylo vozidlo vybaveno v okamžiku jeho výroby. Uživatel následně vybere sklo a jeho výrobce, které použije pro výpočet nákladů na výměnu.

**Identifikace čelního skla vozidla dle Eurokódu skla** – Uživatel vybere čelní sklo, které má být zahrnuto do nákladů na výměnu čelního skla, pomocí zadání jeho Eurokódu. Systém vyhledá příslušné sklo a Uživatel následně zvolí pro výpočet nákladů výrobce daného skla.

**Identifikace čelního skla vozidla dle zadání značky a modelu vozidla** – Uživatel vybere značku a model vozidla, pro které mají být stanoveny náklady na výměnu čelního skla. Systém vyhledá možná skla pro dané vozidlo a Uživatel následně vybere sklo a jeho výrobce, které použije pro výpočet nákladů na výměnu.

## Článek 6 – Vyloučení odpovědnosti

Provozovatel nenese žádnou odpovědnost za přímé, nepřímé či následné škody, které by vznikly používáním Systému nebo použitím dat, které jsou výstupem ze Systému.

## Článek 7 – Záruka

Poskytovatel zaručuje, že Systém nevykazuje nedostatky, které znemožňují jeho řádné využití Uživatelem k předpokládanému účelu užití dle Smlouvy. Poskytovatel odpovídá za porušení práv duševního vlastnictví třetích osob.

## Článek 8 – Autorská práva

Informace a data zveřejněná v Systému jsou ve vlastnictví Provozovatele. Uživatel respektuje autorská práva Provozovatele k Systému a k veškerým službám, které jsou v rámci Systému poskytovány.

Provozovatel dle svého vědomí zaručuje, že se k Systému nevztahují žádná práva třetích osob, které by mu znemožňovala Systém provozovat.

## Článek 9 - Telefonická podpora

Telefonická podpora Systému je poradenský telefonní servis poskytovaný oprávněným Uživateli Systému prostřednictvím call centra Provozovatele.

Telefonická podpora je přístupná na tel. čísle +420 222 207 207, vždy v pracovní dny v době 8.00 – 16.30 hodin.

## Článek 10 - Zpracování osobních údajů a zasílání obchodních sdělení

Cebia poskytuje prostřednictvím portálu CebiaNET služby, které neustále přizpůsobuje potřebám Uživateli. Udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů a zasíláním obchodních sdělení poskytuje Cebia možnost nabízet Uživateli služby šité na míru. Souhlas je udělován ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti.

Souhlasem s těmito Všeobecnými podmínkami Uživatel uděluje do odvolání tohoto souhlasu společnosti Cebia, jakožto správci osobních údajů, souhlas s tím, aby zpracovávala, a to i automatizovaně, poskytnuté osobní údaje. To vše pro účel zjištění relevantních potřeb a poskytnutí vhodných obchodních nabídek a sdělení. Osobní údaje, které budou na základě tohoto souhlasu zpracovávány, zahrnují jméno, příjmení, telefonní a e-mailové kontakty a informace identifikující zařízení nebo osobu Uživatele, např. IP adresy nebo identifikátory cookies.

Tento souhlas uděluje Uživatel dobrovolně a je možné ho kdykoliv odvolat, a to způsobem uvedeným v jednotlivých obchodních sděleních nebo doporučeným dopisem na adresu sídla Cebia. Uživatel bere na vědomí, že i bez udělení tohoto souhlasu svědčí společnosti Cebia právo zasílat obchodní sdělení s nabídkou vlastních produktů a služeb po dobu trvání Smlouvy, a to do doby než s tímto Uživatel vyjádří nesouhlas.

Další informace týkající se zpracovávání osobních údajů Uživateli portálu CebiaNET jsou uvedeny na stránkách [www.cebiamet.cz](http://www.cebiamet.cz)

Další informace je možno nalézt na adresách:

[www.cebiamet.cz](http://www.cebiamet.cz)

verze 05.2018