

Articolul 1 - Dispoziții generale

Aceste condiții generale (denumite în continuare „CG”) reglementează relația comercială specificată prin Contract sau prin comanda acceptată electronic între Cebia, spol. s r.o., cu sediul în Vyskočilova 1461/2a, 140 00 Praga 4, CUI: 18628443 (denumită în continuare „Cebia”) ca operator exclusiv al site-urilor web pentru verificarea istoricului vehiculelor și aplicației Car History pentru Utilizatorii înregistrați (denumită în continuare „Serviciul”) și persoana care a utilizat sau utilizează accesul la Serviciul Cebia (denumită în continuare „Utilizatorul”). Serviciul este furnizat de Cebia Utilizatorului neînregistrat prin intermediul site-ului web operat la adresa ro.cebia.com și pentru Utilizatorii înregistrați la adresa www.cebianet.com, disponibil 24 de ore pe zi, cu excepția întreruperilor tehnice scurte necesare pentru întreținerea regulată a sistemului.

Articolul 2 - Definiții

Utilizator – este persoana autorizată să acceseze informațiile furnizate de Serviciu. Utilizatorul poate fi neînregistrat sau înregistrat:

- a) Utilizator neînregistrat - este orice Utilizator al rețelei de internet.
- b) Utilizator înregistrat - este Utilizatorul care are un Contract cu Cebia pentru Serviciu și căruia i se permite să își înregistreze contul de Utilizator în cadrul Serviciului, legat de adresa de e-mail furnizată și parola creată de acesta.

Report ID – este un cod numeric care autorizează Utilizatorul să acceseze Raportul Serviciului. Report ID neactivat (neutilizat) este valabil de obicei 1 an de la data emiterii, dacă nu se specifică altfel.

Raport – este Car History Report al vehiculului, care conține un rezumat al informațiilor pentru VIN-ul introdus.

Articolul 3 - Serviciul de verificare a istoricului vehiculului

Fiecare Utilizator poate utiliza Serviciile cu plată oferite de Cebia și poate crea o Comandă pentru Serviciu folosind formularul online disponibil pe site-ul Cebia sau prin intermediul altor Servicii disponibile care permit, de exemplu, comunicarea în loturi sau automatizată cu Cebia sau interogarea unică prin intermediul unui cont tehnic, care este comparabilă ca domeniu și logică a interogării și a răspunsului cu interogarea în Serviciu prin formularul online de interogare web. Interogarea în Serviciu (denumită în continuare „Comandă”) este introdusă de Utilizator prin înregistrarea Numărului de Identificare al Vehiculului (denumit în continuare „VIN”). Relația juridică dintre Cebia și Utilizator ia naștere în momentul confirmării VIN în Comandă sau al plății Serviciului, moment în care începe căutarea informațiilor pentru VIN-ul respectiv. Serviciul este împărțit în parte gratuită și parte cu plată.

a) Partea gratuită este accesibilă liber fiecărui Utilizator al internetului și permite aflarea domeniului general al informațiilor care pot fi verificate pentru VIN-ul introdus în Comandă.

b) Raportul este furnizat Utilizatorului numai după ce Utilizatorul plătește taxa conform art. 7. Ulterior, Raportul este accesibil printr-un link activ în comunicarea electronică pentru Utilizatorul neînregistrat sau în contul de Utilizator pentru Utilizatorul înregistrat, pentru o perioadă maximă de 30 de zile calendaristice de la prima vizualizare a Raportului. Linkul către Raport este livrat în cazul livrării prin poșta electronică în momentul primirii acestuia pe serverul de poșta electronică.

Vizualizarea informațiilor este considerată furnizarea Raportului. Acest Raport poate fi utilizat de Utilizator în întregime doar pentru uz personal, iar distribuirea sau modificarea acestuia fără acordul Cebia este interzisă. Cebia permite, de asemenea, salvarea Raportului pe un suport permanent în dispozitivul Utilizatorului în format PDF.

Toate informațiile furnizate în Raport au doar caracter informativ și nu includ date care să îndeplinească caracteristicile datelor personale.

Cebia va furniza Utilizatorului, pe baza Comenzii, datele electronice înregistrate la momentul în care Raportul este inițiat. Data și ora la care Raportul este valabil sunt întotdeauna indicate în Raportul propriu-zis.

După expirarea termenului menționat în acest articol, Raportul nu va mai fi accesibil Utilizatorului și nu va mai fi posibilă salvarea Raportului în format PDF. Dacă Utilizatorul dorește să primească din nou date despre un VIN specific, va trebui să comande și să plătească din nou Raportul. Introducerea VIN-ului vehiculului poate fi efectuată pentru un singur Report ID o singură dată.

Articolul 4 - Tipuri și domeniu de informații

Serviciul furnizează Utilizatorului un rezumat al informațiilor disponibile din istoricul vehiculului (de exemplu, evoluția în timp a kilometrajului, anul fabricației, înregistrările de service, înregistrările de daune, dacă vehiculul este obiectul unei finanțări sau este înregistrat ca furat și alte informații despre vehicul, cum ar fi ghidul pentru verificarea de bază a identificatorilor vehiculului sau descrierea tehnică a vehiculului).

Domeniul informațiilor furnizate nu este constant pentru diferitele VIN-uri interogate și poate să nu fie constant nici la interogările repetate pentru

același vehicul. Domeniul informațiilor furnizate depinde întotdeauna de disponibilitatea acestora la momentul interogării.

Cebia nu este responsabilă pentru daunele legate de corectitudinea, veridicitatea și completitudinea informațiilor furnizate.

Cebia nu este responsabilă față de Utilizator în cazurile în care furnizarea este împiedicată de un obstacol extraordinar, imprevizibil și insurmontabil apărut independent de voința Cebia sau ca urmare a funcționării necorespunzătoare a conexiunii la internet naționale și internaționale sau a funcționării necorespunzătoare a sistemelor de internet sau a conexiunii la internet a clientului.

Cebia nu este responsabilă pentru deciziile luate de Utilizator sau pentru strategiile aplicate de Utilizator pe baza informațiilor obținute în Raport sau care rezultă din utilizarea informațiilor furnizate. Cebia nu este responsabilă pentru orice daune, pierderi, costuri sau alte pretenții apărute ca urmare a utilizării neautorizate sau neadecvate a informațiilor și datelor din Raport.

Utilizatorul își asumă întreaga responsabilitate pentru deciziile sale privind achiziționarea sau refuzul achiziționării vehiculului verificat pe baza informațiilor conținute în Raport. Dacă apar orice îndoieli cu privire la informațiile prezentate în Raport, Utilizatorul ar trebui să le verifice. Cebia recomandă întotdeauna efectuarea unei inspecții fizice a vehiculului înainte de a lua o decizie privind achiziționarea vehiculului.

Nici o recomandare din Raport sau de pe site-urile Cebia și nici o informație prezentată aici nu poate fi interpretată ca o propunere, solicitare sau recomandare pentru achiziționarea, închirierea sau dobândirea altor drepturi de utilizare a vehiculului menționat în Raport.

Articolul 5 - Originea informațiilor furnizate

Utilizatorul ia la cunoștință că:

- Cebia, pentru a oferi cât mai multe informații posibile despre vehiculele interogate, colaborează cu parteneri - adică entități în principal din Europa și SUA. Partenerii, în cadrul activităților lor profesionale, lucrează cu informații despre vehicule care, prin cantitatea și caracterul lor, corespund domeniului de aplicare al Serviciului și furnizează aceste informații în mod continuu către Cebia. Aceștia sunt în principal firme din domeniul service-urilor auto, dealerilor de vehicule, companiilor de leasing, asigurătorilor și alte firme care activează în industria auto;
- Cebia informează Utilizatorul că informațiile furnizate în Serviciu au fost oferite de partenerii Cebia fără posibilitatea Cebia de a verifica completitudinea și corectitudinea acestora și că Cebia este obligată la confidențialitate. Bazele de date sunt completate continuu în funcție de colaborarea cu partenerii Cebia. Cebia nu este responsabilă pentru erorile sau deficiențele datelor stocate în bazele de date ale Serviciului și nici pentru completitudinea acestora. Cebia și partenerii săi nu sunt responsabili pentru daunele care ar putea apărea Utilizatorului sau terților direct sau indirect ca urmare a sau în legătură cu utilizarea Serviciului;
- verificarea identificatorilor vehiculului utilizând informațiile furnizate în Serviciu nu garantează că vehiculul în sine nu este afectat de acțiuni ilegale ale unei terțe părți, care au ca rezultat modificarea identificatorilor vehiculului.

Articolul 6 - Suport pentru clienți

Suportul pentru clienți este un serviciu de consultanță oferit Utilizatorilor Serviciului la adresa de e-mail: info.ro@cebia.com în zilele lucrătoare, între orele 8:00 și 16:30.

Articolul 7 - Taxe și condiții de plată pentru Raport

Utilizatorul neînregistrat se angajează să plătească prețul Serviciului întotdeauna înainte de furnizarea Raportului, fără numerar, prin intermediul unui sistem de plată al unei terțe părți (la care fac referire site-urile Cebia), cu condiția ca obligația de plată să fie îndeplinită prin creditarea sumei în contul bancar al Cebia sau în sistemul de plată al terței părți.

Prețurile pentru Serviciile pentru Utilizatorul înregistrat sunt convenite în Contract fără TVA, care va fi adăugat la preț în conformitate cu cota legală, iar plata se va face în suma și termenul de scadență menționate pe documentul fiscal emis de Cebia.

Utilizatorul este de acord cu distribuția electronică a documentelor fiscale conform versiunii în vigoare a legii privind TVA.

Reduceri

Dacă Utilizatorul deține un cod de reducere, acesta îl poate utiliza la achiziționarea Serviciului. Pentru codurile de reducere cu o perioadă de valabilitate limitată sau codurile de reducere a căror valabilitate a expirat, nu se poate solicita despăgubire de la Cebia. Dacă Utilizatorul a efectuat plata Serviciului fără a utiliza codul de reducere, deși deține un astfel de cod, nu se poate solicita de la Cebia aplicarea ulterioară a reducerii. Utilizarea mai multor coduri de reducere pentru achiziționarea unui singur Raport nu este

posibilă, la fel cum nu se poate aplica o reducere la Rapoartele deja reduse sau cumula reducerile și nici solicita o reducere pentru achiziționarea Serviciului pentru care nu a fost anunțată o reducere.

Articolul 8 - Prelucrarea datelor cu caracter personal și trimiterea comunicărilor comerciale

Cebia furnizează produse și servicii pe care le adaptează continuu nevoilor publicului auto, respectând în același timp la maximum confidențialitatea clienților săi. În legătură cu furnizarea produselor și serviciilor, Cebia prelucreează datele cu caracter personal în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și trimite comunicări comerciale în conformitate cu Legea nr. 480/2004 Sb., privind unele servicii ale societății informaționale.

Datele cu caracter personal care vor fi prelucrate de Cebia includ în special contactul prin e-mail, informații care identifică dispozitivul sau persoana asociată cu utilizarea dispozitivului, de exemplu, adrese IP sau identificatori de cookie-uri.

Utilizatorul ia la cunoștință că Cebia are dreptul de a trimite comunicări comerciale cu oferte de produse și Servicii proprii sau similare pe durata valabilității Raportului, până când Utilizatorul își exprimă dezacordul cu privire la acestea.

Informații suplimentare privind prelucrarea datelor cu caracter personal la Cebia sunt prezentate în documentul Politica de confidențialitate și protecția datelor cu caracter personal. Versiunea actualizată a acestui document este disponibilă pe site-urile ro.cebia.com sau www.cebianet.com.

Articolul 9 – Dispoziții finale

CG sunt valabile și intră în vigoare de la data publicării pe ro.cebia.com și www.cebianet.com.

Textul CG poate fi modificat periodic, iar versiunea valabilă este cea pe care Utilizatorul a acceptat-o prin efectuarea unei Comenzi obligatorii și plata Serviciului.

Utilizatorul neînregistrat în calitate de consumator are dreptul de a se retrage din Contractul încheiat la distanță în termen de paisprezece zile de la data încheierii Contractului – prin efectuarea plății Serviciului. Utilizatorul neînregistrat în calitate de consumator solicită în mod expres Cebia să furnizeze serviciul în termenul în care Codul civil îi permite să se retragă din Contract, deoarece Cebia furnizează în mod obișnuit Serviciul în acest termen. Dacă Serviciul a fost furnizat Utilizatorului neînregistrat de către Cebia în termenul menționat, Utilizatorul neînregistrat nu are dreptul de a se retrage din Contract în termenul menționat. Alte drepturi ale Utilizatorului neînregistrat de a se retrage din Contract nu sunt afectate.

Relațiile și eventualele litigii care apar vor fi soluționate exclusiv conform legislației Republicii Ceha și vor fi soluționate de instanțele competente din Republica Cehă.

Eventualele litigii pot fi soluționate și pe cale extrajudiciară. În acest caz, Utilizatorul poate contacta un organism de soluționare extrajudiciară a litigiilor, cum ar fi Inspekcia Commercială Cehă sau poate soluționa litigiul online prin intermediul platformei ODR desemnate.

Înainte de a recurge la soluționarea extrajudiciară a litigiului, Cebia recomandă Utilizatorului să utilizeze mai întâi contactul cu Cebia pentru a rezolva situația apărută.

Aceste CG au fost publicate la data de 26.2.2025 și sunt valabile și în vigoare de la acest moment.

Informații suplimentare pot fi găsite la adresele:

ro.cebia.com www.cebianet.com

versiunea 02.2025