

## Článek 1 - Obecná ustanovení

Tyto všeobecné podmínky (dále jen „VP“) upravují vzájemný obchodní vztah specifikovaný Smlouvou nebo elektronicky akceptovanou objednávkou mezi Cebia, spol. s r.o. se sídlem Vyskočilova 1461/2a, 140 00 Praha 4, IČ: 18628443 (dále jen „Cebia“) jako výhradním provozovatelem webových stránek pro prověřování historie vozidel a aplikací AUTOTRACER pro Registrované uživatele (dále jen „Služba“) a osobou, která užila či užívá přístup do Služby Cebia (dále jen „Uživatel“).

Službu poskytuje Cebia Neregistrovanému uživateli prostřednictvím webové stránky provozované na adrese [sk.cebia.com](http://sk.cebia.com) a pro Registrované uživatele na adrese [www.cebianet.cz](http://www.cebianet.cz) a to nepřetržitě 24 hodin denně, s výjimkou krátkodobých technických odstávek nutných pro pravidelnou údržbu systému.

## Článek 2 - Vymezení pojmů

**Uživatel** – je osoba oprávněná přistupovat k informacím poskytovaných Službou. Uživatel může být neregistrovaný a registrovaný:

- Neregistrovaný uživatel - je každý Uživatel sítě internet.
- Registrovaný uživatel - je Uživatel, který má s Cebia uzavřenou Smlouvu na Službu a dále je Uživateli umožněno si v rámci Služby zaregistrovat svůj Uživatelský účet, vázaný k jím zadané e-mailové adrese a jím vytvořenému heslu.

**Report ID** – jedná se o číselný kód, který opravňuje Uživatele ke vstupu do Reportu Služby. Neaktivovaný (nepoužitý) Report ID je platný zpravidla 1 rok od data jeho vystavení, pokud není stanoveno jinak.

**Report** – je Car History Report vozidla, který obsahuje souhrn informací k zadanému VIN

## Článek 3 - Služba prověřování historie vozidla

Každý Uživatel může využít zpлатněné Služby poskytované Cebia a vytvořit Objednávku do Služby pomocí on-line formuláře uvedeného na webových stránkách Cebia nebo prostřednictvím jiné dostupné Služby umožňující např. dávkovou či automatizovanou komunikaci s Cebia či jednorázové dotazování prostřednictvím technického účtu, jež je svým rozsahem a logikou dotazu a i rozsahem odpovědi srovnatelná s dotazováním do Služby prostřednictvím on-line webového dotazovacího formuláře.

Dotaz do Služby (dále jen „Objednávka“) zadává Uživatel zápisem Identifikačního čísla vozidla (dále jen „VIN“).

Právní vztah mezi Cebia a Uživatelem vzniká okamžikem potvrzení VIN v Objednávce nebo zaplacením Služby, přičemž se zahajuje vyhledávání informací k danému VIN.

Služba je rozdělena na část neplacenou a placenou.

- Neplacená část je volně přístupná každému Uživateli internetu a umožňuje zjistit obecně rozsah informací, které lze pro zadané VIN v Objednávce prověřit.
- Report je Uživateli poskytnut až poté, co Uživatel uhradí poplatek dle čl. 7. Následně je Report zpřístupněn přes aktivní odkaz v elektronické komunikaci u Neregistrovaného uživatele nebo na Uživatelském účtu u Registrovaného uživatele a to maximálně po dobu 30 kalendářních dnů od prvního zobrazení Reportu. Odkaz na Report je doručen v případě doručování elektronickou poštou okamžikem jejího přijetí na server příchozí pošty.

Za zobrazení informací se považuje poskytnutí Reportu. Tento Report je Uživatel oprávněn v celém rozsahu využívat pouze pro vlastní potřebu a jeho další šíření či upravování bez souhlasu Cebia je zakázáno. Cebia také umožňuje uložit si Report na trvalém nosiči v zařízení Uživatele ve formátu PDF.

Veškeré poskytnuté informace v Reportu mají pouze informativní charakter a jejich součástí nejsou údaje, které by splňovaly charakter osobních údajů.

Cebia poskytne Uživateli na základě Objednávky elektronické údaje evidované v časovém okamžiku, v jakém je Report zahájen. Datum a čas, ke kterému je Report platný, je vždy uveden v samotném Reportu.

Po skončení termínu, uvedeného v tomto článku, nebude Report pro Uživatele přístupný a nebude možné si ani Report uložit ve formátu PDF. Pokud bude chtít Uživatel opakovaně obdržet údaje o konkrétním VIN, bude si muset objednat a zaplatit Report znovu.

Zadání VIN vozidla je možno provést pro jeden Report ID vždy jen jednou.

## Článek 4 - Typy a rozsah informací

Služba poskytuje Uživateli souhrn dostupných informací z historie vozidla (např. časový vývoj stavu tachometru, rok výroby, servisní záznamy, záznamy o poškození, dále zda není vozidlo předmětem financování či není evidováno jako odcizené a další informace o vozidle jako je návod pro základní kontrolu identifikátorů vozidla či technický popis vozidla).

Rozsah poskytnutých informací není konstantní pro různá dotazovaná VIN a nemusí být konstantní ani při opakovaných vstupech, tj. dotazech ke stejnému vozidlu. Rozsah poskytnutých informací vždy závisí na jejich dostupnosti v okamžiku zadání dotazu.

Cebia nenese odpovědnost za škody týkající se správnosti, pravdivosti a úplnosti poskytovaných informací.

Cebia nenese odpovědnost vůči Uživateli v případech, kdy je poskytování znemožněno vlivem mimořádné, nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli Cebia nebo následkem nesprávného fungování národního a mezinárodního internetového připojení nebo nesprávného fungování internetových systémů nebo internetového připojení objednatele.

Cebia nenese odpovědnost za rozhodnutí přijatá Uživatelem nebo strategie aplikované Uživatelem na základě získaných informací v Reportu nebo vyplývajících z užívání poskytnutých informací. Cebia nenese odpovědnost za vznik jakékoli škody, ztráty, nákladů nebo jiných nároků vzniklých v důsledku neoprávněného nebo nepřiměřeného užívání informací a údajů z Reportu.

Uživatel přijímá veškerou odpovědnost za svá rozhodnutí ohledně nákupu nebo odmítnutí nákupu prověřovaného vozidla na základě informací obsažených v Reportu. Pokud se objeví jakákoliv pochybnost ohledně informací předložených v Reportu, Uživatel by si je měl ověřit. Cebia doporučuje vždy provést i fyzickou kontrolu vozidla v každém případě před učiněním rozhodnutí ohledně nákupu vozidla.

Žádná doporučení v Reportu nebo na internetových stránkách Cebia nebo žádná zde předložená informace nemůžou být chápána jako návrh, požadavek nebo doporučení k nákupu, pronájmu nebo k nabytí jiných práv užívání vozidla uvedeného v Reportu.

## Článek 5 - Původ poskytovaných informací

Uživatel bere na vědomí, že:

- Cebia za účelem zpřístupnění maximálního možného množství informací k dotazovaným vozidlům spolupracuje s partnery - tj. subjekty z ČR i zahraničí. Partneři z titulu své profesní činnosti pracují s informacemi o vozidlech, které svým množstvím a charakterem odpovídají obsahovému zaměření Služby a tyto informace Cebia průběžně poskytují. Jedná se převážně o firmy z oblasti autoservisů, prodejců vozidel, leasingové společnosti, pojišťovny a další firmy působící v automobilovém průmyslu;
- Cebia upozorňuje Uživatele, že uváděné informace byly poskytnuty do Služby partnery Cebia bez možnosti Cebia ověřit jejich kompletnost a správnost a že Cebia je vázána povinností mlčenlivosti. Databáze jsou neustále doplňovány v závislosti na spolupráci s partnery Cebia. Cebia neodpovídá za chyby či nedostatky dat uložených v databázích Služby, ani za jejich úplnost. Cebia ani její partneři nenesou odpovědnost za škody, které by Uživateli nebo třetím osobám vznikly přímo či nepřímo v důsledku nebo v souvislosti s využíváním Služby;
- ověření identifikátorů vozidla s využitím informací uvedených ve Službě nezaručuje, že samotné vozidlo není dotčeno protiprávním jednáním třetí osoby, jehož důsledkem je pozměnění identifikátorů vozu.

## Článek 6 - Zákaznická podpora

Zákaznická podpora je poradenský servis poskytovaný Uživatelům Služby na e-mailové adrese: [info.sk@cebia.cz](mailto:info.sk@cebia.cz) v pracovní dny v době od 8.00 do 16.30 hodin.

## Článek 7 - Poplatky a platební podmínky za Report

Neregistrovaný uživatel se zavazuje hradit vyúčtování ceny za Službu vždy před poskytnutím Reportu bezhotovostně a to prostřednictvím platebního systému třetí osoby (na který odkazují internetové stránky Cebia), s tím, že platební povinnost je splněna připsáním částky na bankovní účet Cebia nebo platebního systému třetí strany.

Ceny za Služby pro Registrované uživatele jsou sjednány ve Smlouvě bez DPH, která bude k ceně připočtena v zákonné výši, přičemž k úhradě dochází ve výši a lhůtě splatnosti uvedeného na daňovém dokladu vystaveném Cebia.

Uživatel souhlasí s elektronickou distribucí daňových dokladů dle platného znění zákona o DPH.

### Slevy

Vlastní-li Uživatel slevový kód, může jej při nákupu Služby použít. Za slevové kódy mající omezenou dobu platnosti anebo slevové kódy, jejichž platnost vypršela, nelze požadovat od Cebia náhradu. Byla-li Uživatelem provedena platba Služby bez použití slevového kódu, přestože takový kód Uživatel vlastní, nelze na Cebia vymáhat dodatečné použití slevy. Použití více slevových kódů pro nákup jednoho Reportu není možné, stejně tak nelze použít slevu na již zlevněné Reporty nebo slevy počítat a ani se domáhat slevy na nákup Služby, ke které nebyla sleva vyhlášena.

## Článek 8 - Zpracování osobních údajů a zasílání obchodních sdělení

Cebia poskytuje produkty a služby, které neustále přizpůsobuje potřebám motoristické veřejnosti, a současně v maximální míře respektuje soukromí svých zákazníků. V souvislosti s poskytováním produktů a služeb Cebia zpracovává osobní údaje ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a zasílá obchodní sdělení ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti.

Osobní údaje, které budou společností Cebia zpracovávány, zahrnují zejména e-mailový kontakt, informace identifikující zařízení nebo osobu spojenou s užíváním zařízení, např. IP adresy nebo identifikátory cookies.

Uživatel bere na vědomí, že společnosti Cebia svědčí právo zasílat obchodní sdělení s nabídkou vlastních nebo obdobných produktů a Služeb po dobu platnosti Reportu, a to do doby než s tímto Uživatel vyjádří nesouhlas.

Další informace týkající se zpracovávání osobních údajů v Cebia jsou uvedeny v dokumentu Politika ochrany soukromí a osobních údajů. Aktuální verze tohoto dokumentu je dostupná na stránkách [sk.cebia.com](https://sk.cebia.com) nebo [www.cebianet.cz](https://www.cebianet.cz).

## Článek 9 – Závěrečná ustanovení

VP jsou platné a účinné dnem zveřejnění na [sk.cebia.com](https://sk.cebia.com) a [www.cebianet.cz](https://www.cebianet.cz).

Znění VP může být průběžně upravováno, přičemž platí, že platné znění je to, které Uživatel odsouhlasil učiněním závazné Objednávky a platby Služby.

Neregistrovaný uživatel v postavení spotřebitele má práva odstoupit od Smlouvy uzavřené distančním způsobem ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne uzavření Smlouvy – provedením platby Služby. Neregistrovaný uživatel v postavení spotřebitele výslovně žádá Cebia o poskytnutí služby ve lhůtě, ve které mu občanský zákoník umožňuje od Smlouvy odstoupit, neboť Cebia běžně poskytuje Službu v této lhůtě. Byla-li Služba v uvedené lhůtě Neregistrovanému uživateli Cebia poskytnuta, nemá Neregistrovaný uživatel v uvedené lhůtě právo na odstoupení od Smlouvy. Jiná práva Neregistrovaného uživatele na odstoupení od Smlouvy tím nejsou dotčena.

Vztahy a případné spory, které vzniknou, budou řešeny výhradně podle práva České republiky a budou řešeny příslušnými soudy České republiky.

Případné spory lze řešit také mimosoudní cestou. V takovém případě může Uživatel kontaktovat subjekt mimosoudního řešení sporu, kterým je například Česká obchodní inspekce či spor řešit on-line prostřednictvím k tomu určené ODR platformy.

Než bude přistoupeno k mimosoudnímu řešení sporu, pak Cebia doporučuje Uživateli nejdříve využít kontakt na Cebia pro vyřešení nastalé situace

Tyto VP byly publikovány dne 05. 11. 2024 a od tohoto okamžiku jsou platné a účinné.

Další informace je možno nalézt na adresách:

[sk.cebia.com](https://sk.cebia.com) [www.cebianet.cz](https://www.cebianet.cz)

verze 11.2024