

CONDIZIONI GENERALI PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO CAR HISTORY

Disposizioni introduttive

Le presenti Condizioni Generali regolano i reciproci rapporti commerciali tra Cebia, spol. s r.o. (di seguito denominata operatore) quale gestore esclusivo del servizio Car History (di seguito denominato servizio) e l'utente. Il servizio fornisce all'utente un riepilogo delle informazioni disponibili sul veicolo e le informazioni necessarie per un controllo di base dei suoi identificativi. Tutte le informazioni fornite sono a scopo puramente informativo e non includono dati che possano essere considerati come dati personali.

Articolo 1 - Definizione dei termini

Utente: la persona che utilizza il servizio Car History.

Car History Report - il risultato di un controllo del veicolo nella parte a pagamento del servizio.

Il **Report ID** è il codice che autorizza l'utente ad accedere alla parte a pagamento del servizio.

Articolo 2 - Il servizio Car History

È accessibile agli utenti via internet all'indirizzo Cebia.com 24 ore su 24, salvo interruzioni tecniche di breve durata necessarie per la regolare manutenzione del servizio. L'utente inserisce il VIN (Vehicle Identification Number) per richiedere il controllo di un veicolo. La fornitura dell'ispezione del veicolo è un servizio a pagamento secondo il prezzo indicato sul sito web valido alla data dell'ordine del servizio. L'utente ha il diritto di utilizzare le informazioni fornite nella loro interezza solo per uso personale. Ne è vietata l'ulteriore distribuzione o modifica senza il consenso dell'operatore.

Articolo 3 - Utenti e accesso

Il servizio è suddiviso in parti a pagamento e non a pagamento. La parte non a pagamento è liberamente accessibile a qualsiasi utente di Internet e permette di conoscere in generale la portata delle informazioni disponibili sul veicolo in questione. La parte a pagamento mette a disposizione tutte le informazioni specifiche disponibili. L'accesso alla parte a pagamento del servizio è subordinato all'inserimento del codice di verifica. Il servizio consente iscrizioni ripetute - per un periodo di 30 giorni dall'acquisto del servizio. **È possibile inserire il VIN di un veicolo solo una volta per ogni controllo.**

Articolo 4 - Tipi e ambito delle informazioni

Car History Report:

Il servizio fornisce all'utente un riepilogo delle informazioni disponibili dalla storia del veicolo (es. evoluzione temporale dello stato del contachilometri, anno di costruzione, registro delle riparazioni, registri dei danni, ecc.), controlli nel database dei veicoli rubati, controlli sui finanziamenti e informazioni necessarie per un controllo di base degli identificatori dei veicoli.

La gamma di informazioni fornite non è costante per i diversi veicoli esaminati e può non essere costante anche per le voci ripetute, cioè per le interrogazioni sullo stesso veicolo. La portata delle informazioni fornite dipende sempre dalla loro disponibilità al momento della richiesta ed è specificata nel riepilogo delle informazioni disponibili visualizzato nella parte non a pagamento del servizio.

Articolo 5 - Origine e credibilità delle informazioni fornite

L'utente riconosce che:

- l'operatore collabora con i partner per rendere disponibili il maggior numero possibile di informazioni sui veicoli censiti. I partner, in virtù della loro attività professionale, lavorano con informazioni sui veicoli che corrispondono per quantità e natura al contenuto del servizio e forniscono tali informazioni all'operatore su base continuativa. Si tratta principalmente di aziende del settore dell'assistenza automobilistica, concessionari di veicoli, società di leasing, compagnie di assicurazione e altre aziende che operano nel settore automobilistico.

- l'operatore informa l'utente che le informazioni fornite nel servizio sono state fornite dai partner dell'operatore senza che quest'ultimo sia in grado di verificarne la completezza e l'accuratezza al 100% e che l'operatore è tenuto all'obbligo di riservatezza. I database vengono continuamente aggiornati in base alla collaborazione con i partner dell'operatore. L'operatore non è responsabile di errori o carenze dei dati memorizzati nei database del servizio, né della loro completezza. Né l'operatore né i suoi partner saranno responsabili per i danni subiti dall'utente o da terzi, direttamente o indirettamente, in conseguenza o in relazione all'uso del servizio.

- La verifica degli identificativi del veicolo tramite le informazioni fornite nella parte a pagamento del servizio non garantisce che il veicolo stesso non sia interessato da un atto illecito di terzi che comporti l'alterazione degli identificativi del veicolo.

Articolo 6 - Assistenza telefonica

L'assistenza telefonica per il servizio fornisce consulenza telefonica agli utenti autorizzati del servizio al seguente indirizzo e-mail: info.it@cebia.com nei giorni lavorativi tra le ore 8.00 e le ore 16.30.

Articolo 7 - Pagamento

Il pagamento del servizio viene effettuato elettronicamente via internet.

Sconti

Se l'utente dispone di un codice di sconto, può utilizzarlo al momento dell'acquisto. I codici sconto con un periodo di validità limitato o i codici sconto scaduti non possono essere rimborsati dall'operatore. Se l'utente ha effettuato un pagamento per il servizio senza utilizzare un codice di sconto, anche se l'utente è in possesso di tale codice, l'operatore non avrà diritto a richiedere un ulteriore utilizzo dello sconto. Non è possibile utilizzare più codici sconto per l'acquisto di un servizio, né applicare uno sconto a un servizio già scontato, aggiungere sconti o richiedere uno sconto sull'acquisto di un servizio per il quale non è stato annunciato alcuno sconto.

Articolo 8 - Trattamento dei dati personali e invio di comunicazioni commerciali

Cebia fornisce prodotti e servizi che si adattano costantemente alle esigenze del pubblico automobilistico, rispettando il più possibile la privacy dei suoi clienti. Il consenso al trattamento dei dati personali e all'invio di comunicazioni commerciali offre a Cebia la possibilità di offrire prodotti e servizi su misura. Il consenso è concesso ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e della Legge della Repubblica Ceca n. 480/2004 Coll. su alcuni servizi della società dell'informazione.

Accettando le presenti Condizioni Generali, l'utente fornisce a Cebia, in qualità di titolare del trattamento, il consenso a trattare, anche con mezzi automatizzati, i dati personali forniti fino alla revoca di tale consenso. Ciò allo scopo di identificare le esigenze pertinenti e fornire offerte e comunicazioni commerciali adeguate. I dati personali che saranno trattati sulla base di questo consenso includono il contatto e-mail, le informazioni che identificano il dispositivo o la persona associata all'uso del dispositivo, come gli indirizzi IP o gli identificatori dei cookie.

Il presente consenso è prestato volontariamente dall'utente e può essere revocato in qualsiasi momento, con le modalità indicate nelle singole comunicazioni commerciali o con lettera raccomandata all'indirizzo della sede legale di Cebio. L'utente riconosce che, anche in assenza di tale consenso, Cebia ha il diritto di inviare comunicazioni commerciali offrendo i propri prodotti e servizi per un periodo di 30 giorni dall'acquisto del servizio, fino a quando l'utente non si oppone.

Ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali in Cebia sono contenute nell'Informativa sulla privacy e sulla protezione dei dati personali. L'ultima versione di questo documento è disponibile all'indirizzo Cebia.com.

Articolo 9 - Disposizioni finali

Le Condizioni Generali sono valide ed efficaci alla data di pubblicazione su Cebia.com.

La formulazione delle Condizioni Generali può essere modificata di volta in volta, purché la formulazione valida sia quella concordata dall'utente con l'ordine e il pagamento vincolanti del servizio.

L'utente nella posizione di consumatore ha il diritto di recedere dal contratto concluso con il metodo a distanza entro quattordici giorni dalla data di conclusione del contratto (effettuando il pagamento del servizio). L'utente nella posizione di consumatore chiede esplicitamente all'operatore di fornire il servizio entro il periodo in cui il Codice Civile gli consente di recedere dal contratto, in quanto l'operatore normalmente fornisce il servizio entro tale periodo. Se il servizio è stato fornito all'utente dall'operatore entro il suddetto periodo, l'utente non avrà il diritto di recedere dal contratto entro il suddetto periodo. Gli altri diritti di recesso dell'utente non vengono modificati da ciò.

I rapporti e le eventuali controversie che dovessero sorgere saranno disciplinati esclusivamente dalla legge della Repubblica Ceca e saranno risolti dai tribunali competenti della Repubblica Ceca.

Eventuali controversie possono essere risolte anche in via extragiudiziale. In tal caso, l'utente può rivolgersi a un ente di risoluzione extragiudiziale delle controversie, come l'[Autorità ceca di ispezione del commercio](#), o risolvere la controversia online tramite una [piattaforma ODR](#) dedicata.

Prima di affrontare la risoluzione extragiudiziale della controversia, l'operatore raccomanda all'utente di discutere prima di tutto con l'operatore stesso per risolvere la situazione.

Le presenti Condizioni Generali sono state pubblicate il 1° marzo 2022 e sono valide ed efficaci a partire da tale data.

Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito:

Cebia.com

versione 03.2022