

## POLITIKA E PRIVATËSISË

**Përditësimi i fundit më 13 Maj 2024**

Kjo politikë e privatësisë e Carvago by Gjirafa L.L.C. ("**ne**", "**neve**" ose "**jonë**"), përshkruan se si dhe pse mund të mbledhim, ruajmë, përdorim dhe/ose ndajmë ("**përpunojmë**") informacionin tuaj kur ju ("**përdoruesi**") përdorni **Auto-tracer by Gjirafa** dhe shërbimet tona ("**Shërbimet**"), si p.sh. Kur:

- Vizitoni faqen tonë të internetit në [www.auto-tracer.com](http://www.auto-tracer.com) ose ndonjë faqe interneti tonë që lidhet me këtë politikë të privatësisë
- Komunikoni me ne në mënyra të tjera të ngjashme, duke përfshirë çdo shitje, marketing ose ngjarje

**Pyetje apo shqetësime?** Leximi i kësaj politike të privatësisë do t'ju ndihmojë të kuptoni të drejtat dhe zgjedhjet tuaja të privatësisë. Nëse nuk jeni dakord me politikën dhe praktikën tona, ju lutemi mos përdorni Shërbimet tona. Nëse keni ende pyetje ose shqetësime, ju lutemi na kontaktoni në [autotracer@gjirafa.com](mailto:autotracer@gjirafa.com).

### PARIMET

Në parim, ne përpunojmë të dhënat personale të përdoruesve të saj vetëm për atë që është e nevojshme për të ofruar një faqe interneti funksionale, si dhe përmbajtje dhe shërbime. Përpunimi i të dhënave personale të përdoruesve kryhet rregullisht vetëm pas pëlqimit të përdoruesit. Një përjashtim zbatohet në ato raste kur marrja e pëlqimit paraprak nuk është e mundur për arsye faktike dhe përpunimi i të dhënave lejohet me rregullativë ligjore. Ne përpunojmë informacionin tuaj për të ofruar, përmirësuar dhe administruar Shërbimet tona, për të komunikuar me ju, për sigurinë dhe parandalimin e mashtrimit dhe për të respektuar ligjin. Ne gjithashtu mund të përpunojmë informacionin tuaj për qëllime të tjera me pëlqimin tuaj.

Ne i marrim shumë seriozisht dispozitat e mbrojtjes së të dhënave dhe i respektojmë ato kur përpunojmë të dhëna personale në lidhje me ofrimin e shërbimeve tona që ju keni zgjedhur nga ne, nëpërmjet platformës së internetit (në tekstin e mëtejshëm referuar si Platforma), e cila operohet në faqen e internetit [www.auto-tracer.com](http://www.auto-tracer.com) (në tekstin e mëtejshëm referuar si Faqja e Internetit), nëpërmjet postës elektronike ose në çdo formë tjetër. Kjo vlen edhe për përdorimin e thjeshtë të faqes sonë të internetit.

Kur përdorni Shërbimet dhe/ose vizitoni faqen tonë të internetit, ju pranoni kushtet e përshkruara në këtë Politikë të Privatësisë. Duke vepruar kështu, ju na autorizoni të mbledhim dhe përpunojmë të dhënat tuaja, sipas praktikave të përcaktuara në këtë Politikë të Privatësisë, si dhe në përputhje me ligjet në fuqi.

Ne kemi përditësuar këtë Politikë të Privatësisë për të siguruar që politika e saj për rregullimin e proceseve dhe masave të sigurisë për mbledhjen dhe përpunimin e të dhënave personale janë në përputhje me ligjin e zbatueshëm në Republikën e Kosovës, përkatësisht Ligjin Nr. 06/L-082 për Mbrojtjen e të Dhënave Personale. Për më tepër, ne do të bëjmë çdo përpjekje për të siguruar që të dhënat personale të mbledhura nga përdoruesit do të trajtohen në përputhje me ligjet në fuqi në Republikën e Kosovës.

Kjo Politikë e Privatësisë u drejtohet klientëve potencialë dhe ekzistues të Carvago by Gjirafa, përfshirë përfaqësuesit e tyre, blerësve të mundshëm, si dhe për të gjithë vizitorët e Platformës dhe Faqes së Internetit, ku shtrirja, qëllimi dhe arsyeja e përpunimit të të dhënave personale ndryshojnë në situatat konkrete përkatëse dhe korrespondojnë me marrëdhëniet përkatëse konkrete ndërmjet personave të lartpërmendur (në tekstin e mëtejshëm përdorues) dhe Carvago by Gjirafa. Kështu, kjo Politikë e Privatësisë zbatohet dhe është e zbatueshme për çdo përdorues të faqes së internetit, produkteve dhe/ose shërbimeve të ofruara nga dhe/ose përmes nesh. Për qëllimet e kësaj Politike të Privatësisë, termat "përdorues" dhe "klient" kanë të njëjtin kuptim, përveç rasteve kur tregohet ndryshe nga konteksti i përdorimit, dhe termi "Palë e Tretë" i referohet çdo personi fizik ose juridik përveç përdoruesit dhe Carvago by Gjirafa.

### Informacion i përgjithshëm në lidhje me përpunimin e të dhënave personale

#### 1. Të dhënat personale dhe kuptimi i tyre

Të dhënat personale nënkupton çdo informacion që lidhet me një person fizik të identifikuar ose të identifikueshëm (i referuar gjithashtu si Subjekti i të Dhënave); një person fizik i identifikueshëm është ai që mund të identifikohet, drejtpërdrejt ose tërthorazi, veçanërisht duke iu referuar një identifikuesi si emri, një numër identifikimi, të dhënat e vendndodhjes, një identifikues në internet ose një ose më shumë faktorë specifikë fizikë, fiziologjikë, identitetin gjenetik, mendor, ekonomik, kulturor ose social të atij personi fizik. Këtu përfshihet veçanërisht data e lindjes ose vendi i lindjes, adresa e postës elektronike, numri i telefonit, vendbanimi, identifikuesi i rrjetit (cookies), numri i kartës së identitetit dhe numri i patentës së shoferit, kopja e këtyre ID-ve, të dhënat rreth llogarive në rrjetet sociale, përmbajtja e bisedës, ID-ja e Google, të dhënat online dhe offline dhe kombinimi i tyre, të dhëna për aktivitetet në Faqen e Internetit duke përfshirë analizën e grupimeve, të dhëna për mallrat e blera deri më sot dhe shërbimet e ofruara nga personi përgjegjës deri më sot, etj. Thënë shkurt, ky është çdo informacion që, në vetvete ose në kombinim me të dhëna të tjera, mund të identifikonte një person fizik të caktuar. Subjekt i të dhënave mund të konsiderohet secili përdorues i Shërbimeve tona.

#### 2. Veprimtaria e përpunimit të të dhënave personale

Përpunimi i të dhënave nënkupton çdo veprim ose grup veprimesh mbi të dhënat personale ose mbi grupe të dhënash personale të kryera me ndihmën e procedurave automatike ose pa procedura të tilla mbi të dhënat personale; p.sh. koleksionimi, grumbullimi, përdorimi, klasifikimi, kombinimi, rregullimi, strukturimi, rigrupimi ose lidhja, ruajtja, përshtatja ose modifikimi, kërkimi, konsultimi, shënimi, shfrytëzimi,

shpërndarja, vënia në dispozicion me anë të transmetimit ose çdo vënie në dispozicion, kufizimi, fshirja ose shkatërrimi i të dhënave personale.

### **3. Qëllimi, baza ligjore dhe shtrirja e përpunimit të të dhënave personale**

Në përputhje me Ligjin Nr. 06/L-082 për Mbrojtjen e të Dhënave Personale, kontrolluesi i të dhënave (Carvago by Gjirafa) mund të përpunojë të dhëna personale vetëm për arsye specifike ligjore, përkatësisht në baza kontraktuale dhe në baza ligjore (përfshirë në bazë të një detyrim ligjor). Në këtë drejtim, përpunimi i të dhënave në rastin konkret duhet të jetë në interesin publik, të shërbejë për mbrojtjen e interesave të subjektit të të dhënave ose të një personi tjetër fizik, të jetë i nevojshëm për shkak të interesave legjitime të kontrolluesit ose të një pale të tretë, ose të kryhet me pëlqimin e shprehur të Subjektit të të Dhënave. Shtrirja e të dhënave që do të përpunohen varet nga qëllimi ose baza ligjore e përpunimit përkatës.

### **4. Zbulimi i të dhënave personale te palët e treta**

Në disa raste, kontrolluesi i të dhënave përdor shërbimet e palëve të treta në lidhje me aktivitetet e tij të biznesit. Ndër të tjera, këta përpunojnë edhe të dhënat personale të mbledhura nga kontrolluesi. Këto palë të treta do të konsiderohen më pas si përpunues të porositur të të dhënave. Këta janë, për shembull, sistemet e IT-së dhe administratorët e faqeve të internetit, kontabilistët, këshilltarët tatimorë, avokatët, auditorët, agjencitë e marketingut, etj. Në kuadër të përmbushjes së detyrimeve të tij ligjore, kontrolluesi i të dhënave duhet t'u transmetojë gjithashtu të dhëna personale autoriteteve publike (p.sh. gjykatat, agjencitë e zbatimit të ligjit, autoritetet administrative, etj.) në një masë të domosdoshme.

## **1. ÇFARË INFORMACIONI MBLEDHIM?**

### **Informacion personal që na jepni**

Ne mbledhim informacione personale që ju na jepni vullnetarisht kur regjistroheni në Platformë dhe/ose Shërbime, shprehni interesin për të marrë informacion rreth nesh ose produkteve dhe Shërbimeve tona, kur merrni pjesë në aktivitete në Shërbimet, kur porositni, dhe/ose blini, nga dhe/ose nëpërmjet Shërbimeve tona, kur hasni në rrethana tjera, siç mund të specifikohen në këtë Politikë të Privatësisë ose ndryshe kur na kontaktoni.

### **Informacion personal i dhënë nga ju**

Informacioni personal që mbledhim varet nga konteksti i ndërveprimeve tuaja me ne dhe Shërbimet, zgjedhjet që bëni dhe produktet dhe veçoritë që përdorni. Informacioni personal që mbledhim mund të përfshijë sa vijon, por nuk kufizohet në:

- Emri dhe mbiemri
- Numrat e telefonit
- Adresat e emailit
- Adresat e banimit
- Të dhënat e kontaktit
- Adresat e faturimit
- Letërnjoftimi (ID)
- Data e lindjes

- Fjalëkalimi
- Informacione të tjera të rëndësishme në përputhje me qëllimin dhe/ose bazën ligjore.
- Nëse jeni person juridik, kjo përfshin: numrin tuaj të ID-së, numrin unik identifikues, numrin e TVSH-së dhe adresën e zyrës së regjistruar.

Këto janë të dhëna personale që mund t'i përdorim për t'ju identifikuar në mënyrë të qartë dhe të pagabueshme

Lloje të tjera të informacionit personal që ne mund të mbledhim, përfshijnë, por nuk kufizohen në:

- Kur përdorni Shërbimet tona, duke përfshirë kur vizitoni ndonjë nga faqet tona të internetit, ju mund të jepni informacione personale si mosha, gjinia, interesat, arsimi, përvoja profesionale, preferencat, etj.
- Ne gjithashtu mund të mbledhim dhe përpunojmë informacione të tjera shtesë që kërkohen ose autorizohen nga ligjet në fuqi për mbledhjen dhe përpunimin e të dhënave, në mënyrë që të identifikojmë dhe verifikojmë informacionin e ofruar për ju, veçanërisht kur veprime të tilla kërkohen dhe/ose urdhërohen nga ndonjë autoritet publik kompetent.

### **Informacion i Ndjeshëm**

Ne nuk përpunojmë informacione të ndjeshme, përveç rasteve kur konsiderohet e nevojshme dhe ne kemi paraprakisht pëlqimin tuaj me shkrim.

### **Të Dhënat e Pagesës**

Ne nuk mbledhim, ruajmë ose përpunojmë kartën bankare nëse bëni blerje. Në rastet kur përpunimi i pagesës kryhet nga palë të treta, ne mund t'i ndajmë të dhënat e pagesave të ofruara nga Ju me palët e treta që ofrojnë shërbimet përkatëse të përpunimit të pagesave. Të gjitha të dhënat e pagesës ruhen nga pala e tretë përkatëse. Në raste të tilla, janë të zbatueshme kushtet dhe politika për përpunimin e të dhënave personale të palëve të treta përkatëse. Ju lutem të lexoni njoftimin e privatësisë të palës së tretë.

Të gjitha informacionet personale që ju na jepni duhet të jenë të vërteta, të plota dhe të sakta, dhe ju duhet të na njoftoni për çdo ndryshim në këto informacione personale.

### **Informacioni i mbledhur automatikisht**

Ne mbledhim automatikisht informacione të caktuara kur ju vizitoni, përdorni ose navigoni Shërbimet. Ky informacion mund të zbulojë identitetin tuaj (si emri, numri i ID-së, kontakti ose të ngjashme) dhe mund të përfshijë informacione të pajisjes dhe përdorimit, si adresën tuaj IP, karakteristikat e shfletuesit dhe pajisjes, sistemin operativ, preferencat gjuhësore, URL-të e referimit, emrin e pajisjes, vendin, vendndodhjen, informacionin se si dhe kur i përdorni Shërbimet tona, të dhënat mbi preferencat tuaja të marketingut, reklamimit dhe komunikimit me ne, të dhënat që i marrim nga pajisjet që përdorni kur përdorni Shërbimet tona, regjistroheni në platformën tonë, merrni pjesë në diskutime ose biseda në internet dhe/ose kur komunikoni me ne në lidhje

me Shërbimet tona, të dhënat nga pajisjet tuaja si statistikën e pamjes së faqeve, trafiku në dhe/ose nga uebsajtet e caktuara, miniaplikacione, referime URL, adresa IP, historiku i shfletimit ose të dhënat tuaja të hyrjes në faqet tona të internetit ose ato të partnerëve tanë, të dhënat për termat e kërkimit dhe/ose filtrat e përdorur dhe informacione të tjera teknike. Ky informacion është i nevojshëm kryesisht për të ruajtur sigurinë dhe funksionimin e Shërbimeve tona, si dhe për qëllimet tona të brendshme analitike dhe raportuese.

Informacioni që mbledhim përfshin:

- **Regjistri dhe të dhënat e përdorimit.** Të dhënat e regjistrimit dhe përdorimit janë informacione të lidhura me shërbimin, diagnostikimin, përdorimin dhe performancën që serverët tanë mbledhin automatikisht kur ju qaseni ose përdorni Shërbimet tona dhe të cilat ne i regjistrojmë në skedarët e regjistrave. Varësisht se si ndërveproni me ne, këto të dhëna të regjistrimit mund të përfshijnë adresën tuaj IP, informacionin e pajisjes, llojin e shfletuesit dhe cilësimet dhe informacionin rreth aktivitetit tuaj në Shërbime (të tilla si vullat e datës/kohës që lidhen me përdorimin tuaj, faqet dhe skedarët e parë, kërkimet dhe veprimet e tjera që ndërmerrni, si p.sh. cilat veçori përdorni), informacionet e ngjarjeve të pajisjes (siç janë aktiviteti i sistemit, raportet e gabimeve (ndonjëherë të quajtura "depozitimet e përplasjeve"/"crash dumps") dhe cilësimet e harduerit).
- **Të Dhënat e Pajisjes.** Ne mbledhim të dhëna të pajisjes, të tilla si informacione për kompjuterin, telefonin, tabletin ose pajisjen tjetër që përdorni për të hyrë në Shërbimet. Në varësi të pajisjes së përdorur, të dhënat e kësaj pajisjeje mund të përfshijnë informacione të tilla si adresa juaj IP (ose serveri proxy), numrat e identifikimit të pajisjes dhe aplikacionit, vendndodhjen, llojin e shfletuesit, modelin e harduerit, ofruesin e shërbimit të internetit dhe/ose operatorin celular, sistemin operativ dhe informacione për konfigurimin e sistemit.
- **Të Dhënat e Vendndodhjes.** Ne mbledhim të dhëna për vendndodhjen, si p.sh. informacione për vendndodhjen e pajisjes suaj, të cilat mund të jenë ose të sakta ose të pasakta. Sa informacion mbledhim varet nga lloji dhe cilësimet e pajisjes që përdorni për të hyrë në Shërbimet. Për shembull, ne mund të përdorim GPS dhe teknologji të tjera për të mbledhur të dhëna të vendndodhjes gjeografike që na tregojnë vendndodhjen tuaj aktuale (bazuar në adresën tuaj IP). Ju mund të tërhiqeni nga lejimi i mbledhjes së këtij informacioni ose duke refuzuar qasjen në informacion ose duke çaktivizuar cilësimin e vendndodhjes në pajisjen tuaj. Megjithatë, nëse zgjidhni të tërhiqeni, mund të mos jeni në gjendje të përdorni disa aspekte të Shërbimeve.

### Informacioni i mbledhur nga "Cookies"

Ashtu si shumë biznese, ne gjithashtu mbledhim informacion përmes cookies dhe teknologjive të ngjashme. Kur lundroni në

faqen tonë të internetit ([www.auto-tracer.com](http://www.auto-tracer.com)) skedarë të vegjël teksti ruhen në shfletuesin tuaj, të ashtuquajturat cookies. Ruajtja e cookies kërkon miratimin tuaj në të ashtuquajturën procedurë "opt-in".

Cookies janë skedarë të vegjël teksti që përmbajnë një sasi të papërfillshme informacioni (shkronja dhe numra) që ruhen në kompjuterin tuaj kur vizitoni Faqen e Internetit dhe lundroni nëpër platformë dhe që i mundësojnë Faqes së Internetit të njohë shfletuesin ose pajisjen tuaj.

Në këtë Politikë të Privatësisë, ne do t'u referohemi skedarëve të tillë me fjalën "cookies" sipas versionit origjinal të shkruar në gjuhën angleze. Për sa i përket interesit tonë legjitim, cookies të tilla janë thelbësore për funksionimin e Faqes së Internetit (Platformës) dhe për shërbimet e internetit të Carvago by Gjirafa.

Ne përdorim cookies për t'ju ofruar veçori dhe Shërbime thelbësore, duke përfshirë:

- Duke ju njohur juve kur kyçeni për të përdorur shërbimet tona;
- Memorizimi i preferencave tuaja të specifikuara;
- Kryerja e diagnostifikimit mbi performancën e Shërbimeve tona për të përmirësuar funksionalitetin e tyre;
- Përmirësimi i sigurisë dhe parandalimi i aktiviteteve mashtruese;
- Kuptimi i ndërveprimeve tuaja me Shërbimet tona për të personalizuar përmbajtjen që ju ofrohet, duke përfshirë reklamat.

Llojet e cookies që përdorim:

- **Cookies të nevojshme:** Këto cookies janë të nevojshme për funksionimin e Shërbimeve të Carvago by Gjirafa dhe për këtë arsye nuk mund të çaktivizohen. Cookies të tilla nuk ruajnë asnjë të dhënë personalisht të identifikueshme.
- **Cookies të performancës:** Këto cookies na mundësojnë të monitorojmë vizitat dhe trafikun në faqet tona të internetit dhe përdoren për të matur dhe përmirësuar performancën e Shërbimeve tona. Këto cookies janë gjithashtu të nevojshme për ne për të dalluar Subjektet individuale të të Dhënave kur shikojmë faqet e internetit dhe për të shfaqur informacione të rëndësishme vetëm për këto Subjekte të të Dhënave sipas preferencave të tyre të mëparshme;
- **Cookies marketingu:** Këto cookies përdoren nga rrjetet e reklamave dhe rrjetet sociale për të konfiguruar reklamat që shihni në mënyrë që ato të paraqesin përmbajtje që është e rëndësishme për ju.

Nëse nuk dëshironi të ruani skedarët e cookie-ve rregullisht dhe sistematikisht në shfletuesin tuaj ose dëshironi të hiqni të gjithë skedarët e cookie-ve të ruajtura nga shfletuesi, mund ta specifikoni këtë në cilësimet e shfletuesit. Megjithatë, refuzimi ose bllokimi i skedarëve të cookies mund të ndikojë në përdorimin e faqes së internetit dhe ju mund të mos jeni në gjendje të përfitonit nga disa veçori thelbësore të Shërbimeve tona.

## Informacioni i mbledhur nga burime të tjera

Në mënyrë që të risim aftësinë tonë për të ofruar marketing, oferta dhe shërbime përkatëse për ju dhe për të përditësuar të dhënat tona, ne mund të marrim informacione rreth jush nga burime të tjera, të tilla si bazat e të dhënave publike, partnerët e përbashkët të marketingut, programet e filialeve, ofruesit e të dhënave dhe nga të tjera palëve të treta. Ky informacion përfshin adresat postare, titujt e punës, adresat e postës elektronike, numrat e telefonit, të dhënat e qëllimit (ose të dhënat e sjelljes së përdoruesit), adresat e Protokollit të Internetit (IP), profilet e mediave sociale, URL-të e mediave sociale dhe profilet e personalizuara, për qëllime të reklamimit të targetuar dhe promovimit të ngjarjeve. Ne përdorim gjithashtu ofruesit e shërbimeve për të kryer funksione dhe për të ofruar shërbime në zonat ku operojmë. Për shembull, ne përdorim shërbime të ndryshme të palëve të treta, d.m.th., Google Analytics, Hotjar, etj., për të ndihmuar në ofrimin e Shërbimeve të tij, të tilla si hostimi i serverëve ose aplikacioneve tona, ose për të na ndihmuar të kuptojmë përdorimin e Shërbimeve tona.

## 3. NË ÇFARË BAZA JURIDIKE MBËSHTETEMI PËR PËRPUNIMIN E INFORMACIONIT TUAJ?

Ligji Nr. 06/L –082 për Mbrojtjen e të Dhënave Personale na kërkon të shpjegojmë bazat ligjore të vlefshme në të cilat mbështetemi për të përpunuar informacionin tuaj personal. Në këtë kuptim, ne mund të mbështetemi në bazat ligjore të mëposhtme për të përpunuar informacionin tuaj personal:

- **Pëlqimi.** Ne mund të përpunojmë informacionin tuaj nëse ju na keni dhënë leje (d.m.th. pëlqimin) për të përdorur informacionin tuaj personal për një qëllim të caktuar. Ju mund ta tërhiqni pëlqimin tuaj në çdo kohë.
- **Përmbushja e një kontrate.** Ne mund të përpunojmë informacionin tuaj personal kur besojmë se është e nevojshme të përmbushim detyrimet tona kontraktuale ndaj jush, duke përfshirë ofrimin e Shërbimeve tona ose me kërkesën tuaj përpara se të lidhim një kontratë me ju.
- **Respektimi i obligimit ligjor.** Ne mund të përpunojmë informacionin tuaj aty ku besojmë se është i nevojshëm për respektimin e obligimeve tona ligjore, si p.sh. të bashkëpunojmë me një organ të zbatimit të ligjit ose agjenci rregullatore, të ushtrijmë ose mbrojmë të drejtat tona ligjore, ose të zbulojmë informacionin tuaj si provë në një proces gjyqësor në të cilin jemi të përfshirë.
- **Interesat legjitime.** Ne mund të përpunojmë informacionin tuaj kur besojmë se është e nevojshme në mënyrë të arsyeshme për të arritur interesat tona legjitime të biznesit dhe këto interesa nuk i tejkalojnë interesat dhe të drejtat dhe liritë tuaja themelore.
- **Mbrojtja e Interesave jetike.** Ne mund të përpunojmë informacionin tuaj aty ku besojmë se është e nevojshme për të mbrojtur interesat tuaja

jetike ose interesat jetike të një pale të tretë, të tilla si situata që përfshijnë kërcënime të mundshme për sigurinë e çdo personi.

- **Interesi publik.** Ne mund të përpunojmë informacionin tuaj nëse përpunimi është i nevojshëm për kryerjen e një detyre me interes publik ose për ushtrimin e autoritetit zyrtar që na është dhënë.

## 4. SA KOHË E RUAJMË INFORMACIONIN TUAJ?

Ne do t'i mbajmë të dhënat tuaja personale vetëm për atë kohë sa është e nevojshme për qëllimet e përcaktuara në këtë Politikë të Privatësisë, përveç nëse kërkohet ose lejohet me ligj një periudhë më e gjatë ruajtjeje (siç janë kërkesat tatimore, kontabiliteti ose kërkesa të tjera ligjore). Ne mund t'i mbajmë të dhënat tuaja personale për të parandaluar mashtrimin, për të mbledhur çdo borxh të papaguar, për të zgjidhur mosmarrëveshjet, për të zbatuar marrëveshje dhe/ose kontrata, për qëllime të përcaktuara nga legjislacioni tatimor, për të ndihmuar çdo hetim dhe për të ndërmarrë veprime të tjera të lejuara dhe/ose kërkohet nga ligjet në fuqi. Në rastet kur nuk është më e nevojshme për ne, kur mbarojnë detyrimet ligjore për ruajtjen e të dhënave tuaja personale, ose kur qëllimi për të cilin janë mbledhur dhe/ose ruajtur të dhënat tuaja personale mbaron, ne shkatërrojmë të dhënat e sipërpërmendura në mënyrë të sigurt, si dhe në përputhje me ligjin në fuqi për privatësinë dhe mbrojtjen e të dhënave personale, dhe në përputhje me politikat tona të brendshme.

## 5. CILAT JANË TË DREJTAT TUAJA TË PRIVATËSISË?

Në disa rajone në Evropë, por edhe në Republikën e Kosovës, ju keni të drejta që ju mundësojnë qasje më të madhe dhe kontroll mbi të dhënat tuaja personale.

Sipas Ligjit Nr. 06/L –082 për Mbrojtjen e të Dhënave Personale, ju keni disa të drejta. Këto mund të përfshijnë:

- të drejtën për të kërkuar qasje dhe për të marrë një kopje të informacionit tuaj personal,
- e drejta për të kërkuar korrigjim ose fshirje (e drejta për t'u harruar);
- të drejtën për të kufizuar përpunimin e informacionit tuaj personal;
- nëse është e aplikueshme, e drejta për transferimin e të dhënave; dhe
- e drejta për të mos iu nënshtruar vendimmarrjes së automatizuar.

Në rrethana të caktuara, ju gjithashtu mund të keni:

- të drejtën për të kundërshtuar përpunimin e informacionit tuaj personal. Ju mund ta bëni një kërkesë të tillë duke na kontaktuar në [autotracer@gjirafa.com](mailto:autotracer@gjirafa.com).

Nëse keni ndonjë pyetje, ankesë ose sygjërim në lidhje me këtë Politikë të Privatësisë, ose të drejtën tuaj për privatësi dhe mbrojtjen e të dhënave tuaja personale, mund të na kontaktoni direkt në [autotracer@gjirafa.com](mailto:autotracer@gjirafa.com), apo përmes adresës postare në:

Carvago by Gjirafa  
Graçanicë,  
Magjistratja Prishtinë – Ferizaj,  
km i 6-të, 10500,  
Republika e Kosovës  
Telefon: +381(0) 38 61 61 61

Ne do të shqyrtojmë dhe do të veprojmë sipas çdo kërkesë në përputhje me ligjet në fuqi për mbrojtjen e të dhënave.

Nëse ndodhni në Republikën e Kosovës dhe besoni se ne i përpunojmë në mënyrë të paligjshme të dhënat tuaja personale, ju gjithashtu keni të drejtë të ankoheni në Agjencinë për Informim dhe Privatësi.

**Tërheqja e pëlqimit tuaj:** Nëse ne mbështetemi në pëlqimin tuaj për të përpunuar informacionin tuaj personal, ju keni të drejtë të tërhiqni pëlqimin tuaj në çdo kohë. Ju mund ta tërhiqni pëlqimin tuaj në çdo kohë duke na kontaktuar në [autotracer@gjirafa.com](mailto:autotracer@gjirafa.com) ose duke përditësuar preferencat tuaja.

Megjithatë, ju lutemi vini re se kjo nuk do të ndikojë në ligjshmërinë e përpunimit përpara tërheqjes së tij dhe as nuk do të ndikojë në përpunimin e informacionit tuaj personal të kryer duke u mbështetur në baza të tjera të ligjshme të përpunimit përveç pëlqimit.

**Të hiqni dorë nga njoftimet e marketingut dhe promovimit:** Ju mund të çabonoheni nga njoftimet tona të marketingut dhe promovimit në çdo kohë duke klikuar në vegëzën e çregjistrimit në emaillet që dërgojmë, ose duke na kontaktuar në [autotracer@gjirafa.com](mailto:autotracer@gjirafa.com). Më pas do të hiqeni nga listat e marketingut. Megjithatë, ne ende mund të komunikojmë me ju - për shembull, për t'ju dërguar mesazhe të lidhura me shërbimet që janë të nevojshme për administrimin dhe përdorimin e shërbimit, për t'iu përgjigjur kërkesave të shërbimit ose për qëllime të tjera jo marketingu.

**Cookies dhe teknologji të ngjashme:** Shumica e shfletuesve të uebit janë caktuar të pranojnë cookies si parazgjedhje. Nëse preferoni, zakonisht mund të zgjidhni që shfletuesi juaj të cakttojë që të heqë cookies dhe të refuzojë cookies. Nëse zgjidhni të hiqni cookies ose të refuzoni cookies, kjo mund të ndikojë në disa veçori ose shërbime të Shërbimeve tona.

## 7. A BËJMË PËRDITËSIME NË KËTË POLITIKË TË PRIVATËSISË?

Ne mund ta përditësojmë këtë politikë të privatësisë herë pas here. Versioni i përditësuar do të tregohet nga një datë e përditësuar "Përditësimi i fundit" dhe versioni i përditësuar do të hyjë në fuqi sapo të jetë i disponueshëm. Nëse bëjmë ndryshime materiale në këtë politikë privatësie, ne mund t'ju njoftojmë ose duke postuar në mënyrë të dukshme një njoftim për këto ndryshime ose duke ju dërguar drejtpërdrejt një njoftim. Ne ju inkurajojmë që ta rishikoni shpesh këtë politikë privatësie për t'u informuar se si po e mbrojmë informacionin tuaj. Ju lutemi vini re se nëse modifikimet dhe/ose shtesat në këtë Politikë të Privatësisë janë të një natyre thelbësore, refuzimi juaj për të rënë dakord për përditësime të tilla mund të çojë në përfundimin e marrëdhënies tuaj me ne, d.m.th. në

përfundimin e ofrimit të Shërbimeve tona për ju. Prandaj, nëse vendosni të mos ndani me ne të dhëna të caktuara, mund të mos jeni në gjendje të përdorni Shërbime të caktuara.

Në rast se ndonjë pjesë, paragraf dhe/ose nëntitull i kësaj Politike të Privatësisë konsiderohet dhe/ose konstatohet se është i pavlefshëm nga ndonjë autoritet kompetent për çfarëdo arsye, pjesët e tjera të kësaj Politike të Privatësisë mbeten në fuqi dhe ruajnë efektin e plotë ligjor, pa u prekur nga pjesa tjetër e konsideruar e pavlefshme.